

Privacyverklaring Symbiotic AATC BV

Deze privacyverklaring is opgesteld op 30 mei 2018. Het betreft versie 2.0.

Introductie

Symbiotic AATC verwerkt en verzamelt gegevens volgens de richtlijnen van de AVG.

Wij zijn een onafhankelijk adviesbureau, gespecialiseerd in Agile coaching en training.

Symbiotic is gevestigd aan de Heresingel 9, 9711 ER te Groningen. Met vragen kunt u via mail contact opnemen met Jan Gjaltema, onze privacy security officer. [CONTACT](#)

Welke gegevens houden wij bij?

Onze consultants verwerken alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van hun opdracht. Hiervoor sluiten zij een geheimhoudingsverklaring af.

In specifieke gevallen maken wij gebruik van een digitale vragenlijst die wij samenstellen in onze digitale applicatie 'Mentor'. Met Mentor BV hebben wij een verwerkersovereenkomst opgesteld.

Mentor is verantwoordelijk voor een veilige opslag van de door ons via het digitale platform verzamelde data. Deze data wordt veilig door hen opgeslagen. Deze applicaties zijn alleen benaderbaar [via https://](https://). Dit betekent dat alle communicatie wordt versleuteld. Onze opslag is ondergebracht bij een Europese hostingpartij. Met deze hostingpartij heeft Mentor BV een verwerkersovereenkomst.

In Mentor leggen wij Username, UserID, e-mailadres, team en telefoonnummer vast. Deze gegevens worden geleverd door onze klanten en in Mentor ingevoerd. Deze gegevens gebruiken wij om de door Mentor geserveerde content te koppelen aan de juiste persoon.

Tijdens het doorlopen de vragenlijsten/ scans in Mentor worden alle gegevens vastgelegd die relevant zijn voor de scan. Deze gegevens worden opgeslagen bij de gebruikersprofielen. Gegevens die worden opgeslagen in deze applicatie en doorgestuurd aan onze klanten worden alleen gebruikt om de hierboven genoemde dienst te kunnen leveren.

Indien wij via onze website gegevens gaan overdragen of ontvangen zullen wij altijd gebruik maken van de coderingstechnologieën die erkend worden als gangbare standaarden binnen de IT-sector. Op dit moment worden er geen gegevens verzameld op de website van Symbiotic AATC.

Wij hebben de nodige veiligheidsmaatregelen ingevoerd om het verlies, het onrechtmatig gebruik of de wijziging te voorkomen van informatie die wij ontvangen op onze site. Wij zullen je gegevens nooit verkopen/ ruilen met derden tenzij we daartoe wettelijk verplicht zijn.

Binnen de door ons gebruikte applicatie Mentor is het mogelijk om op elk moment je gegevens op te vragen, instellingen te laten aanpassen, jezelf uit te schrijven en je gegevens te laten verwijderen. Wij zullen jou met deze verzoeken zo goed als mogelijk ondersteunen.

Doel van de gegevensverzameling en wie verwerken jouw persoonsgegevens?

Doel van de gegevensverzameling binnen Symbiotic AATC is om ons werk goed te kunnen uitvoeren.

De grondslag **'De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen'** is hiervan op toepassing.

Doel van de gegevensverzameling binnen het door Symbiotic AATC gebruikte platform Mentor is om inzicht te krijgen in de wendbaarheid en aanpassingsvermogen op individueel-, team- en organisatieniveau van onze klant op het gebied van Business Agility, Leadership Agility en ICT Agility.

De grondslag **"toestemming van betrokken persoon"** om bovenstaande gegevens te verzamelen is van toepassing. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met onze klant waarbij wij aan hen vragen toestemming te vragen van hun gebruikers om deze gegevens voor dit doel te verzamelen. Daarnaast is de grondslag **"de gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst"**. Zonder deze gegevens is Mentor niet in staat om onze klant inzicht te geven op de hierboven genoemde Agility gebieden.

De binnen Mentor verzamelde gegevens zijn door middel van een permissiemodel beschikbaar. Binnen Mentor maken wij gebruik van de rollen Admin, Content Manager, Planner, Verstrekker en Respondent.

- 1) Een content manager heeft geen toegang tot persoonsgegevens. Deze rol is uitsluitend verantwoordelijk voor het samenstellen van digitale (leer) content.
- 2) Een planner kan een vragenlijst uit een centrale database halen en extra gegevens toevoegen aan deze vragenlijst zoals locatie, datum en verstrekker van de vragenlijst. Een planner heeft geen inzicht in persoonlijke gegevens van de respondent.
- 3) De verstrekker heeft inzicht in de gegevens van zijn de respondent. De gegevens waarover een trainer beschikt zijn voornaam, achternaam, email adres en het gebruikersprofiel. Het gebruikersprofiel geeft de verstrekker inzicht in de antwoorden van de respondent.
- 4) De respondent heeft alleen toegang tot zijn eigen gegevens. De gegevens waarover respondenten beschikken zijn de door hen beantwoorde scans en zijn gebruikersprofiel.

- 5) De Admin heeft toegang tot alle gegevens binnen Mentor. Een admin dient een geheimhoudingsverklaring te ondertekenen.

De gegevens worden bewaard volgens de daarvoor geldende wettelijke eis of, indien er geen wettelijke eis is, worden de gegevens niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze gegevens worden verzameld.

Het spreekt voor zich dat jij het recht hebt een klacht in te dienen bij de autoriteit persoonsgegevens. De klacht wordt bij ons ingediend. Allereerst wordt getracht om gezamenlijk de klacht naar tevredenheid op te lossen. Indien we niet tot een overeenstemming komen dienen we de klacht in bij de autoriteit persoonsgegevens. Wij zullen jou zo goed als mogelijk ondersteunen bij de afhandeling hiervan.

Cookies

Wanneer je onze website bezoekt plaatsen wij een functionele cookie op je computer. Dit is een cookie met een functionele rol binnen onze website. Deze cookie onthoudt informatie zoals je inloggegevens en welke producten je wilt kopen of hebt gekocht. Functionele cookies vallen buiten de cookiewet. Hierdoor hoeft je geen toestemming te geven voor deze cookie.

Over communicatie per e-mail

Als u (in de toekomst) geen e-mails wenst te ontvangen van ons bedrijf, kunt u contact met ons opnemen met onze Privacy Security Officer. U kunt periodieke mailings ontvangen van ons, met informatie over producten en diensten. Als u dergelijke mailings niet wenst te ontvangen, kunt u contact met ons opnemen met onze Privacy Security Officer.

Symbiotic AATC zal alleen telefonisch contact met u opnemen als dit nodig is om het functioneren van onze digitale diensten te waarborgen.

Ons bedrijf kan de informatie gebruiken voor nieuwe doeleinden die nog niet voorzien zijn in ons « privacybeleid ». In dat geval, zullen wij contact met u opnemen alvorens uw gegevens te gebruiken voor deze nieuwe doeleinden, om u op de hoogte te stellen van de wijzigingen aan ons reglement voor de bescherming van persoonlijke gegevens en om u de kans te bieden uw deelname te weigeren.

Als u onze werkwijze niet in overeenstemming is met ons privacyverklaring, neem dan contact op met Jan Gjaltema.

Privacy Security Officer

Jan Gjaltema is **Privacy Security Officer** bij Symbiotic AATC BV. Hij waarborgt de veiligheid van jouw gegevens en onze processen. Heb je vragen of wil je verwijderd worden uit onze systemen? [Neem dan contact op met Jan.](#)